

Vorteile des Mediationsverfahrens

Mediation ist ein **zeitgemäßes Instrument** der **Konfliktlösung**. Es findet als Methode häufig Anwendung im **Wirtschaftsleben**, weil unternehmerische Konflikte in der Regel **zügig** und **ohne Außenwirkung** beigelegt werden sollen.

Wirtschaftsmediation ermöglicht so **rasch** und **unbürokratisch** wieder die volle Konzentration auf das unternehmerische Kerngeschäft.

Der zeitliche Rahmen wird stets von den beteiligten Parteien selbst bestimmt und nicht durch Dritte vorgegeben. Ebenso werden die gefundenen **Lösungen** nicht diktiert, sondern **eigenständig** und eigenverantwortlich entwickelt, vereinbart und damit **von allen Beteiligten getragen**.

Die zum Einsatz kommenden Methoden werden auf den **individuellen Fall** angepasst. Der Mediator kann sich somit zu jeder Zeit **flexibel** auf die Anforderungen im laufenden Prozess einstellen und diesen gerecht werden.

In Summe entsteht so ein **individuelles und lösungsorientiertes Verfahren**, das die finanziellen und zeitlichen Ressourcen der Beteiligten schont.

Gern informieren wir Sie **unverbindlich** und **vertraulich** zu den Möglichkeiten einer Mediation in Ihrem Unternehmen bzw. in Ihrem persönlichen Umfeld.

Ihr gründernet-Team



Warum Mediation mit gründernet?

Zu unseren Mandanten gehören Existenzgründer sowie klein- und mittelständische Unternehmen aus den Bereichen der Freien Berufe, des Handels, Handwerks bzw. der Dienstleistungsbranchen.

Unsere langjährigen Erfahrungen aus der Beratung dieser Unternehmen zeigen immer wieder, dass selbst kleine Problemfelder unerwünschte Wirkungen erzeugen können, die den wirtschaftlichen Erfolg beeinträchtigen.

Mit unserer Qualifikation als **Mediator** bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Konflikte schnell und einvernehmlich zu lösen und so zur erfolgsorientierten Weiterentwicklung Ihres Unternehmens beizutragen.

gründernet

Beratungs- und Projektentwicklungs GmbH Sitz:

Wildparkstraße 3
09247 Chemnitz
Telefon 03722 600 9353
Fax 03722 600 9354

Niederlassung:

Lessingstraße 4
08058 Zwickau
Telefon 0375 541 570
Fax 0375 541 572

Niederlassung:

Moritz-Steinhäuser-Weg 2
95030 Hof/S.
Telefon 09281 860 9718
Fax 09281 860 9718

Mail info@gruendernet.com
Web www.gruendernet.com



Erfahrung und Kompetenz seit 2003



Strategien finden - Ideen stärken



Wirtschafts-
mediation

www.gruendernet.com

Warum Mediation?

Zwischenmenschliche Konflikte begegnen jedem von uns im Alltag. Sie entstehen aus den unterschiedlichsten Gründen und treten sowohl im **privaten**, wie auch **betrieblichen** bzw. **geschäftlichen** Umfeld auf.

Jedes Unternehmen, jeder Unternehmer — unabhängig von Firmengröße oder Rechtsform — kann davon betroffen sein, egal, ob es sich um **Konflikte** mit oder zwischen **Mitarbeitern** handelt oder Differenzen mit **Partnern, Lieferanten, Subunternehmern** oder **Kunden** entstehen.



Wie kann es weitergehen, wenn eine Kommunikation untereinander nicht mehr möglich ist, wenn streitende Parteien ihre Position besetzen und keine Bereitschaft besteht, den ersten Schritt zu gehen?

Schnell können solche Situationen zu wesentlichen Einschnitten in die Geschäftsentwicklung führen. Auftragsverluste sowie auch finanzielle Einbußen können die Folge sein.

Hier kann ein **Mediationsverfahren eine sinnvolle Alternative bieten**.

Ablauf von Mediationsverfahren

Mediationsverfahren kommen zur Anwendung, wenn beide Konfliktparteien an einer gemeinsamen Lösung interessiert sind. Es ist daher notwendig, dass der Weg zur Mediation freiwillig eingeschlagen wird.

Qualifizierte Mediatoren informieren dann in einem **Erstgespräch** die Beteiligten über den **Ablauf**, die **Methoden** und auch die **Kosten des Verfahrens** und schließen — bei entsprechendem Einverständnis — einen **Vertrag** mit den Konfliktparteien.

Im Mediationsverfahren selbst tritt der Mediator als unabhängige Person auf, hört aktiv zu und nimmt so zunächst die **Anliegen und Problemfelder**, aber auch die **Wünsche und Interessen** der Konfliktparteien auf. Dabei bleibt der Mediator stets neutral und leitet das Verfahren. Die Lösungen erarbeiten die Medianten eigenständig.

Die dafür durchzuführenden Termine sind jeweils mit einem **Zeitfenster von 1,5—2 Stunden** angesetzt, können aber bei Bedarf und Zustimmung aller Beteiligten auch einen längeren Rahmen einnehmen. Die Dauer der gesamten Mediation ist abhängig vom Einzelfall und nimmt in der Regel mehrere Termine in



Grundsätze der Mediation

Mediation unterscheidet sich erkennbar von anderen Konfliktlösungsverfahren. Es setzt zunächst die **Freiwilligkeit** aller Verfahrensbeteiligten voraus. Im Unterschied zu Schlichtungs- oder Gerichtsverfahren geht es stets um eine **gemeinsame und eigenverantwortliche Lösungsfindung**, die von allen Parteien selbst gestaltet wird — denn wo das Problem entstanden ist, liegt auch die Lösung.



Der Mediator wird zu keiner Zeit Lösungen anbieten, diese steuern oder bewerten. Vielmehr ist die Aufgabe des Mediators die **professionelle Gestaltung** der **Abläufe**, die Moderation und damit auch die **Prozessverantwortung**. Zu jedem Zeitpunkt bleibt der Mediator **neutral, allparteilich** und **ergebnisoffen**. Er sorgt dafür, dass alle Beteiligten den **gleichen Informationsstand** erhalten.

Das Verfahren selbst wird **vertraulich** durchgeführt. Bei entsprechendem Bedarf können weitere Kompetenzen (z.B. rechtlich oder steuerrechtlich) hinzugezogen werden.