

Unsere Kunden sind Gründungsinteressierte, Existenzgründer/innen und Unternehmer/innen. Wir beraten neutral, realitätsnah und lösungsorientiert und sehen unsere Aufgabe in der qualifizierten Unterstützung eines komplexen Gesamtprozesses, der je nach Kunde individuell ausgeprägt ist.

Dabei kommt es nicht darauf an, eine Vielzahl von Vorhaben zu begleiten, sondern vor allem darauf, im konkreten Fall zielführend zu unterstützen. Wir fokussieren auf die bestmöglichen Wege in der Begleitung unserer Kunden und begegnen ihnen höflich, mit Respekt und unserer vollen Aufmerksamkeit.

Unsere Arbeit orientiert sich an den bundesweiten Qualitätsstandards in der Gründungsberatung. Das Entwickeln individueller Ideen und Lösungsansätze gehört für uns ebenso zum Berufsalltag wie die Bearbeitung routinierter und standardisierter Prozesse und Fragestellungen.

Auch wir lernen täglich dazu, bilden uns regelmäßig weiter und engagieren uns in der Informationsbeschaffung. Wir stehen in stetem Kontakt mit den externen Ansprechpartnern und tauschen uns mit Kollegen und Experten regelmäßig aus. Erkenntnisse fließen permanent und fortlaufend in unsere Arbeit ein und finden so unmittelbare Anwendung.

Die Zufriedenheit mit unserer Leistung sowie die Weiterempfehlung unseres Hauses sind unser wichtigstes Ziel. Wir haben Interesse an Feedback und nehmen konstruktive Kritik und Anregungen auf. Stets sind wir bemüht, unsere Leistungen zu verbessern.

